**Reklamačný protokol - VZOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kupujúci:**  Meno / Obchodné meno:  Adresa:  IČO:  telefón:  e-mail: | **Predávajúci:** JR TAUS s.r.o.  Meno / Obchodné meno: EXPRAN.SK  Adresa: Olbramice 7, 78322 Olbramice, ČR  IČO: 196 97 708  telefón: +420773048370  e-mail: info@expran.sk |

Týmto reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady

**Názov tovaru:**

**Zakúpený dňa:**

**Číslo dokladu:**

**Popis chyby:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dátum:** | **Podpis kupujúceho:** |

**Vyjadrenie Predávajúceho**

Vyššie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu. Na základe preverenia stavu a podľa nášho názoru BOLA\* NEBOLA\* reklamácia opodstatnená.

**Návrh riešenia:**

**Zodpovedná osoba:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dátum:** | **Podpis predávajúceho:** |

\*nevhodné prečiarknite